

Regan Lindsey

S1 00:01

Buenos días. Estoy muy feliz de ver tantas caras que pudieron unirse a nosotros hoy para la tercera parte de la Serie de Presupuesto 101. Espero que algunos de ustedes hayan podido asistir a la primera parte, que tuvo lugar en febrero con Jake Julia. Y luego, el pasado mes de marzo, tuvimos a la propia Lori Gordon haciendo la presentación. Si no pudieron asistir a ninguna de esas sesiones, las tenemos todas grabadas. También las tenemos transcritas y traducidas. Así que pueden volver atrás y ver lo que no hayan podido ver, o también pueden volver a visitar cualquier contacto. Voy a dejar el enlace ahora mismo en el chat para que todos lo tengan como referencia en el futuro. Nuestra expectativa primero fue diseñar esta serie para que sirva como pieza fundamental, por así decirlo. La primera vez que hicimos que Jake viniera y hablara, buscábamos un panorama general del presupuesto en la educación superior y también un poco de contexto en torno a Northwestern específicamente. Y luego, con Lori, estábamos buscando una especie de análisis exhaustivo de la terminología y, en conjunto, cómo era nuestro presupuesto de asuntos estudiantiles. Y hoy traemos a Julie para que hable un poco sobre la administración. Ella hablará un poco sobre qué significa eso. Usamos bastante ese término, pero ¿qué significa realmente? Y cómo podemos trabajar todos juntos hacia nuestro presupuesto y cómo se alinea con nuestras prioridades. También hablará un poco sobre la transparencia y la responsabilidad y lo que eso significa desde una perspectiva presupuestaria. Es posible que escuchen un poco de nuestro equipo de presupuesto y finanzas. Por ese motivo tenemos a Lori y a David aquí hoy. Así que podríamos pedirles que intervengan si llegamos a necesitar ayuda o si hay algún término que necesitemos aclarar. Y también tengan en cuenta que tendremos una sesión de preguntas y respuestas al final de esta sesión

S1 01:57

Es un foro abierto. Es un diálogo. Pero a lo largo de este espacio, hemos previsto mucho tiempo para que todos ustedes hagan preguntas en el momento. Así que si surge alguna duda cuando estemos hablando sobre un tema, no duden en levantar la mano o escribir en el chat. Queremos que sea lo más interactivo posible para que puedan hacer esas preguntas a lo largo de la presentación. Y luego, como he dicho, también tendremos un tiempo asignado para eso en la conclusión. Así que eso es todo lo que tengo para decirles. Le voy a dar la palabra a Julie ahora mismo, quien nos guiará a través de una especie de reconocimiento de tierras y luego comenzará con el contenido. Así que gracias de nuevo por acompañarnos.

Julie Payne Kirchmeier

S2 02:35

Bien. Y gracias, Regan. Y gracias de nuevo a Norris Tech por ser siempre tan fenomenal detrás de escena y ayudarnos a avanzar. Así que [inaudible] si quiere avanzar a la diapositiva de reconocimiento de tierras, eso sería genial. Perfecto. Como acostumbramos y como deberíamos hacer como organización con conciencia de lugar y de acuerdo con nuestro compromiso con la justicia social, empezaremos con un reconocimiento de tierras. Un reconocimiento de tierras es una declaración formal que reconoce y respeta a los pueblos indígenas como administradores tradicionales de esta tierra y la relación duradera que existe entre los pueblos indígenas y sus territorios tradicionales. Como muestra de nuestro ánimo de sanación y de apropiación de nuestra historia, reconocemos que Northwestern se encuentra en las tierras tradicionales de los pueblos del consejo de los tres fuegos, conformado por los ojibwe, potawatomi y odawa, así como también los menominee, miami y ho-Chunk. Y fue el lugar de comercio y viajes de una cantidad significativa de otras naciones tribales en el área y continúa hasta el día de hoy. Creo que también es importante señalar que cuando empezamos a hablar de administración, la administración es un componente fundamental de la cultura de los pueblos nativos americanos e indígenas

de diferentes maneras. Así que, en cierto modo, al basarnos en el reconocimiento de la tierra, estamos honrando el hecho de que se nos enseñe sobre la administración de una manera importante, intencionada y con conciencia de lugar. Bueno, les ofrezco esto al comenzar nuestro tiempo juntos hoy. Anthony, si puedes adelantarlo.

S2 04:06

Tal como ha dicho Regan hoy, estamos aquí para hablar de la administración. Ya tienen las bases. Tienen el panorama general de la universidad [inaudible] del presupuesto en la educación superior. Lori Gordon les ha dado una información muy buena sobre el presupuesto de la división y todos los diferentes grupos que tenemos y las fuentes de financiación y algunas de las presiones. Pero ahora queremos hablar sobre cómo realmente construimos esto desde un marco de administración. Tenemos que basarnos en lo que es la administración. Tenemos que hablar de prioridades y

con la administración.

responsabilidad? ¿No es así? Y luego ven el número cinco, usar la responsabilidad para los resultados. Entonces, si sabemos que queremos hacer esto y sabemos que los dólares se destinarán a esto, ¿cómo sabemos que se están gastando los dólares para hacer ese trabajo con el fin de lograr ese resultado? Analicemos esto por un segundo. La primera pieza aquí, creo que esto habla un poco de la pregunta de Heather. ¿Podemos avanzar? Realmente nos centraremos en las prioridades y los valores. Avancemos de nuevo. Y cuando observan nuestros asuntos estudiantiles, la declaración de visión y misión, estas son las piezas del panorama general de nuestras prioridades y valores, ¿no? Queremos ser colaboradores generosos en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, el estudiante tiene un lugar importante. La colaboración tiene un lugar importante. Nuestra misión es educar a los estudiantes, involucrar a la comunidad, enriquecer nuestra experiencia en Northwestern. Estos son los componentes más importantes de nuestras prioridades y valores. Si puedes avanzar de nuevo, por favor. Los valores de la división aquí, y sé que esto es un poco pequeño, pero todos ustedes los conocen. Los hemos revisado muchas veces. Pueden ver que tenemos integridad, justicia social, innovación, colaboración y administración. Está el valor de la administración del que hemos hablado antes. Pero cuando pensamos en nuestra toma de decisiones, tenemos que volver a nuestros valores. Las decisiones que tomamos, los planes que ponemos en marcha para nuestras finanzas ¿están alineados con estos valores? ¿Estamos arraigando esas decisiones y la integridad? ¿Tenemos en cuenta la justicia social como marco de referencia? ¿Buscamos la innovación?

S2 12:50

Entonces, ¿estamos financiando continuamente las mismas cosas una y otra vez? ¿Intentamos encontrar formas de hacer las cosas de manera diferente o quizá más en consonancia con lo que ocurre y con las necesidades de nuestros estudiantes? ¿Estamos colaborando? ¿Estamos financiando cosas en múltiples departamentos de la división que son redundantes, o estamos realmente buscando formas de conectar esos puntos cuando se trata de buscar esa colaboración de valor e incluso más allá de la división? ¿No es así? En colaboración con nuestros donantes, en colaboración con otras unidades, ¿hay cosas que estamos haciendo que nos permiten utilizar y administrar esos recursos de manera más eficiente? Y luego está la administración. Tenemos que pensar en la administración mientras administramos el presupuesto. Sé que suena redundante, pero en mi cabeza tiene un poco de sentido. Así que, Heather, voy a volver a tu pregunta, porque estábamos hablando de valores, de prioridades. ¿Cómo equilibrar los deseos y restricciones de los donantes anteriores con la naturaleza cambiante de nuestras prioridades, valores y necesidades? Hay algunas cosas que hacemos, sobre todo últimamente. Los donantes pueden tener ideas sobre qué es lo que necesitamos, ¿verdad? Y solemos captar el interés de los donantes de diferentes maneras. A veces, los donantes se acercan a nosotros y nos dicen: "Creo que esta es una idea genial y realmente me gustaría verla realizada". En ese momento, si tal vez no está en consonancia con nuestros valores y prioridades o con las necesidades de nuestros estudiantes, aprovechamos el momento para reunirnos con el donante e instruirlo de forma respetuosa y curiosa: "Háblame de por qué crees que esto es importante". Por ejemplo, voy a tener una reunión con el donante que realmente está interesado en... y Garrett sabe todo sobre esto, por cierto. Nuestro director ejecutivo, Katz, está realmente interesado en financiar algo que permita a Northwestern comparar nuestros servicios de salud mental con los de otras universidades del país, de modo que podamos establecer mejores prácticas.

S2 14:39

Ahora, sabemos que tenemos asociaciones profesionales que ya hacen eso. El donante no lo sabe. Así que tenemos que sentarnos y revisar eso y luego hablar de: "Bien, ¿cuál era tu esperanza, el resultado de esto?", porque ahí es realmente cuando

podemos llegar a algo que tal vez se alinee mejor o tal vez sea algo que esté anticipando una necesidad para nuestros estudiantes. Y estamos alineando la petición del donante o los dólares del donante con algo que realmente necesitamos. Los donantes anteriores a veces tienen cosas interesantes escritas en sus acuerdos. Y por eso tenemos una gran colaboración con las relaciones y el desarrollo de exalumnos. Y ese es otro nivel de administración, por cierto, mantenerse conectado con los donantes durante el proceso para que sepan que lo que estamos haciendo es una forma de instruirlos. A veces nos sentamos y mantenemos una especie de conversación desde cero con los donantes para decirles: "Sabemos que la intención original de la donación era ésta. Esto es lo que estamos viendo". Y así hemos tenido mucho éxito al ayudar a modificar la solicitud de un donante para satisfacer mejor las

en lo que se necesita para vivir, todo lo que implica el bienestar de los estudiantes, uno puede ver cómo todo esto se combina.

S2 18:03

El segundo tema en ese recuadro de temas estratégicos es la salud organizacional, nuestro tema estratégico de salud organizacional, la justicia social, el enriquecimiento de nuestra comunidad y el aprendizaje de los estudiantes nuevamente. Y así pueden ver que nuestra justicia social, que tiene un impacto colectivo en el clima del campus, se vuelve a relacionar con la justicia social, los compromisos para la universidad etc., a través de esa sección. El tercero, es restablecer el soporte a la infraestructura básica que se relaciona con nuestra prioridad sobre esta estrategia integral de siete años para las instalaciones y los espacios. Y creemos que esto se conecta muy bien con el bienestar de los estudiantes y el enriquecimiento de la comunidad. Y luego, el último tema en ese recuadro final es la salud organizacional y el bienestar de los estudiantes conectado con la salud organizacional. Porque sabemos que cuando prestamos atención y realmente nos enfocamos en nuestro personal y sus experiencias, eso beneficia al personal. También beneficia a nuestros estudiantes de formas realmente tangibles. Y esos no son todos los temas, pero son muchos de los temas que hemos reunido. Por eso, queremos asegurarnos de que cualquier planificación que hagamos y cualquier asignación de recursos se alinee de esta manera. Nos permite contar la

empezar, ¿verdad? Esa preparación de la estrategia es lo que está arraigado en nuestras prioridades y valores, ¿verdad? Y ahí es donde... en un momento, les mostraré dónde recopilamos aportes desde la división. Así que, si pudiéramos avanzar, sería genial. Aquí está la parte de preparación del presupuesto. Y pueden ver cómo se alinea con todos esos principios de los que hablamos. Entonces, en noviembre, la división recibe una carta del rector, el vicepresidente sénior de Administración y Finanzas. Ambos firman una carta dirigida a todos los líderes de la universidad. También incluyen a nuestro jefe de presupuesto. Así que Lori también la habría recibido. Y se publica en el sitio web. Entonces, desde una perspectiva de transparencia, ahí está. Pueden ver que este es el inicio del proceso. Aquí está [inaudible] poniéndolo en marcha. Estas son las prioridades [inaudible] que persiguen y esto es lo que esperamos de ustedes.

S2 22:01

Entonces en diciembre y enero, para Asuntos Estudiantiles, tenemos eso en cuenta y, sobre la base de esas prioridades que acabo de analizar con ustedes, elaboramos un documento de estrategia. Todo lo que contiene ese documento está vinculado al plan estratégico, que todos ustedes conocen, que es abierto y transparente y está disponible. ¿Ven las estrellitas moradas al final de algunas de estas líneas? Aquí es donde también recurrimos al equipo de lí3 13 508495.05 235yssitio211.04 Tf1 0 0 1 48

verse. Las personas que tienen acceso a las finanzas de NU pueden ver para qué se establecieron esos presupuestos. Así que ¿cuánto tienen para ciertas cosas? ¿No es así? Y el 1º de septiembre es cuando se pone en marcha oficialmente nuestro próximo año fiscal. Así que, en muchos campus, ahí es cuando empieza. Bien. Eso es todo. Sin embargo, en nuestro campus, tenemos un poco de tiempo, y si vemos cosas que no son correctas una vez que se pone en marcha, tenemos la posibilidad de volver a la Oficina de presupuesto [inaudible] para corregirlas. Así que ese es un panorama general de alto nivel. Lori, no sé si hay algo que quieras agregar, o David.

Lori Gordon

S4 25:32

Gracias, Julie. No, creo que es un buen panorama general. Una de las preguntas más habituales cuando se pone en marcha el nuevo año fiscal es que los distintos



pensando realmente en lo que llamamos un modelo de salud pública, para las personas que quizás no lo sepan, es que Angela y su equipo hacen un gran trabajo en torno a las ocho dimensiones del bienestar. Bueno, CAPS no solo se ocupa de las ocho dimensiones del bienestar, ¿cierto? Hay una gran cantidad de cosas que integran esos espacios. Y gran parte de eso realmente ayuda a nuestros estudiantes a no tener que depender tanto de servicios más reactivos o de crisis. Y CAPS hace otras cosas además de esos espacios. Pero en este momento, si hay poco personal y un alto nivel de demanda, a menudo terminamos recurriendo a los espacios de crisis. Estas son algunas de las formas. Estaría más que encantada de interactuar individualmente con ustedes fuera de línea si hay preguntas específicas. Espero que eso les ayude. Pero sepan que ese es un punto de defensa constante de mi parte en las áreas clave. Y creo que incluso escucharon a Jake decir eso en la primera presentación, si pudieron asistir.

S2 29:48

Así que si podemos cambiar, avancemos con la diapositiva. Vamos a pasar a la responsabilidad. Entonces, la transparencia es una pieza y la responsabilidad es otra. Con respecto a la responsabilidad, creo que es algo que nuestra división hace muy bien. Quiero decir que es algo que tomamos muy en serio. Nuestro equipo de Negocios y Finanzas de Asuntos Estudiantiles ha creado una infraestructura que nos permite supervisar las cosas con eficiencia y garantizar que somos responsables de la administración de los recursos que se nos confían. ¿Podemos avanzar? Entonces, la responsabilidad comienza en cómo describimos lo que esperamos desde una perspectiva de administración, particularmente en lo que respecta a las finanzas en las descripciones de los puestos de trabajo. ¿Cómo esto se manifiesta en los procesos de excelencia en el rendimiento? ¿No es así? Por lo tanto, si tienes la responsabilidad principal o secundaria de los recursos financieros, queremos saber si tienes un objetivo asociado a eso, ¿lo cumpliste? ¿Hay desafíos a los que te enfrentas? ¿No es así? Nuevamente, los informes mensuales para líderes en Tableau, los informes con resúmenes mensuales para el vicepresidente. Se organizan reuniones periódicas con los líderes de SALT y distintos miembros de Negocios y Finanzas para que estos equipos puedan hacerse preguntas mutuamente y los líderes puedan realizar algunos ajustes o cambios en función de las necesidades cambiantes del momento. Esto también brinda otra buena medida. De esto modo, si ves algo fuera de alineación, cuentas con un colega que tiene más experiencia en esta área de negocios y finanzas realmente conectado contigo, que puede ayudarte a resolver algunas cosas.

S2 31:26

También hacemos un resumen trimestral de los presupuestos completos de la división. Y eso se alinea con algunas proyecciones e informes que tenemos que hacer para el presupuesto central. El equipo de Negocios y Finanzas de Asuntos Estudiantiles está haciendo proyecciones trimestrales, de las que creo que Lori habló un poco en su última sesión. Y de ese modo, sabemos y la universidad sabe que estamos utilizando nuestros recursos de manera adecuada. Y nos aseguramos de que esas conexiones con las prioridades se realicen durante la asignación del presupuesto. Entonces, todas esas cosas se reúnen en un espacio de responsabilidad. Me pregunto si alguien de Negocios y Finanzas quiere ofrecer una opción diferente o aportar algo para ese espacio. Así que cedo la palabra.

Lori Gordon

compras generales de los servicios de mantenimiento, que son realmente importantes. Compran muchos bienes y servicios para mantener los sistemas de los edificios seguros para los estudiantes. Así que realmente... todos han sido, como dijo Julie, grandes administradores y han sido responsables. Creo que el desafío de este año ha sido, nuevamente, tratar de administrar los presupuestos de compensación. Todavía hay muchas preguntas al respecto. Pero creo que habrá alguna mejora en



es así? Daphne, Compras, que no comprende las necesidades de compra del departamento. Eso dificulta nuestro trabajo. Apuesto a que hay algunas personas en

vemos los cambios de liderazgo allí, y al área del rector, donde también cambia el liderazgo, estas prioridades cambian constantemente, ¿no? Esto hace que sea realmente difícil crear un proceso constante y transparente. COVID-19, creo que ya hablamos suficiente de eso. Igualmente, también diré, y agrego la igualdad racial y la justicia social como prioridades que siempre estuvieron, pero la sensación de urgencia y la dedicación y el compromiso que siempre tuvimos, no solo como universidad, sino como división, ahora son una gran prioridad, y debemos asegurarnos de que analicemos todo lo que hacemos desde esa perspectiva. Eso sería todo sobre las advertencias en contexto. Creo que es importante que sepan todo esto, y estas son cosas que hemos trabajado con ustedes y en las que también los defendimos desde detrás de escena, para que podamos lograr que todo esto funcione. Entonces creo... Tenemos una pregunta detrás de escena. Gracias a la persona que hizo la pregunta. Si me siento cómoda para responderla, desde ya, lo haré. ¿Podemos hablar sobre cómo las residencias de fraternidades y sororidades y su naturaleza de evolución impactan en el presupuesto?

S2 45:50

Entonces, nuestro proceso de vivienda de fraternidades y sororidades es interesante. Tenemos diferentes acuerdos de alquiler. Algunos impactan de manera más directa en el presupuesto de vivienda universitaria que otros. Sin embargo, todos se vinculan de algún modo con la forma de ayudar a financiar el equipo de vida en fraternidad y sororidad y de vida en el campus. Entonces, cuando los números se reducen para esa organización en cuanto a vivienda, eso implica menos recursos para que se reúnan los grupos de

chat. Entonces, si eres el director, ¿qué haces? ¿Mantienes la comida? Encontrarás otra cosa para recortar. ¿La eliminas porque crees que el personal puede sacrificarse para que los estudiantes sean el foco? ¿Tratas de buscar una alternativa? ¿Usas tus reservas o el saldo de fondos o haces una solicitud para cubrirlo? ¿Levantas las manos y miras hacia arriba para expresar tu exasperación o no haces nada de lo anterior? Los invito a escribir en el chat la letra de la respuesta que eligen, para que los demás puedan ver. Disculpen, pero no sé cómo usar la función de encuesta. Me puse el objetivo de aprenderlo [risas].

S2 49:03

Todas las estanterías vacías en las tiendas. Sí, Leslie Anne. Entonces, ¿ustedes qué harían? C. B y C, bien [risas]. Brianna, eso es genial [risas]. Sí. Veo muchas C o B; quizá después de intentar la C. La más frecuente es C. B y C. Bien. C y F. Bien. Christine, creo que eso es interesante. Quizá hay algo que ni siquiera está en esta lista. B, B y C. Entonces, creo que lo que estamos demostrando aquí es... ¿Hay una alternativa a la comida? Interesante, Frank. Entonces, creo que lo que vemos aquí es que todos estamos adoptando valores, por un lado de integridad, porque sabemos que es necesario tomar una decisión administrativa, pero también estamos siendo un poco innovadores. Y quizá nos estamos saliendo un poco de lo teórico. Eso me parece maravilloso. Les permite explorar cosas. También creo que estamos adoptando... algo así como yendo en contra de uno de esos desafíos de la administración, que es la idea de todo o nada, ¿no? Tienes que hacer A o B cuando, muchas veces, puede pasar algo en medio, que podría generar un resultado diferente o mejor si uno se permite el espacio y la oportunidad de explorarlo. Y eso es difícil de hacer en espacios donde todo avanza muy rápidamente. Sí. Travis, me gusta eso, la letra C se trata de ampliar las opciones, ¿no es cierto? Sin embargo, Brianna, voy a reconocer tu momento. Hay un motivo por el cual incluí la opción E; porque muchas veces me pasó estar en esta oficina y que algo se entrometa en lo que tenemos que hacer. Y de hecho levanto las manos y miro hacia arriba con exasperación, pero luego respiro y trabajo en una manera de encontrar la solución. Sí [risas]. A veces hay que permitirse esa ira. Sí. Sí, es necesario. Estoy de acuerdo.

S2 50:54

Porque esto es frustrante algunas veces. Porque, nuevamente, todo lo que incluimos en estos presupuestos, todo lo que hacemos y analizamos y alineamos nuestros recursos financieros y humanos, no creo que haya nada de lo que está en nuestros documentos no sea razonable. No hay nada que no sea una prioridad para nosotros. Sabemos lo que nuestros estudiantes necesitan. Sabemos lo que nuestro personal necesita. Pero, nuevamente, uno de esos desafíos de "no hay suficiente para todo". Entonces tenemos que priorizar las prioridades y, además, también hay factores externos que aparecen, y todo se vuelve un proceso continuo. Bien, sé que son las 10. Fuimos aceptando preguntas durante la presentación, lo cual es genial. Entonces podemos cerrar la presentación, tal vez tomar una o dos preguntas en este espacio y luego terminaremos con algunos anuncios. Así que gracias. Bueno, Hue, puedes quitarme del centro de atención [risas]. ¿Alguna pregunta que tengan? Daphne, veo tu respuesta ahí también. Otra solución creativa, ¿no? ¿Cómo lo reducimos simplemente? Es genial. Muy bien. Veo que no hay muchas preguntas, y está bien. Repito, estoy absolutamente disponible para recibir preguntas fuera de línea. Si alguno quiere tener una conversación o enviarme preguntas por correo electrónico. Ah, alguien sí envió una pregunta. ¿Qué fue lo más difícil en cuanto al presupuesto durante el COVID? La incertidumbre total y la incapacidad de planificar realmente lo que sucedería. Simplemente no sabíamos. Sí. Lori, sí. "Cambio de dirección en el liderazgo de la universidad". Cambio, tras cambio, tras cambio. No puedo sacarme de la cabeza esa imagen de Ross de Friends con el sofá, porque así es realmente como se siente lo que estuvimos haciendo.

S2 52:49

Sí, Christina, habrá compensación significativa disponible para este ciclo de excelencia del desempeño. Piensa en las conversaciones con el presidente. El compromiso ha sido un fondo de mérito del 3 %. Entonces con eso es con lo que trabajaremos. Todo el tiempo escuchamos que debería financiarse centralmente, pero claro, no lo sabremos hasta recibirlo realmente. Como ven, Lori, como que no sabemos mucho. Entonces. Sí, Sam, esa es una muy buena pregunta. ¿La mayoría de las unidades tienen presupuestos que incluyen salud organizacional? Creo que eso puede aparecer de algunas maneras. Pero no creo que haya una partida específica para salud organizacional. Creo que lo que también tenemos es que hay partes de las partidas de desarrollo profesional y desarrollo del personal que aportan a la salud organizacional, participación del personal. Tratamos de asegurarnos de tener fondos disponibles para hacer ese tipo de cosas para que el personal pueda conformar una comunidad. Ellos pueden seguir invirtiendo en su propio desarrollo. Como pone Lori en el chat, al nivel de la división y al nivel del departamento. Bien. Buen, cerraremos con algunos anuncios ahora. Gracias nuevamente por pasar tiempo con nosotros hoy. El presidente... Deborah, tú habías preguntado si lo mandaremos por correo electrónico. Y Regan respondió, lo publicaremos junto con la grabación. Entonces, si hay alguna diapositiva que no vimos, pueden verlas desde ya. También traduciremos esto al español y lo transcribiremos para que podamos tener acceso. No olviden que la semana que viene tenemos nuestra reunión de primavera. No dejen de anotarse para eso. Tenemos la reunión opcional para socializar, y creo que el anfitrión es nuevamente Rob Aaron con su voz de locutor experto. Ah, gracias, Kim. Un momento.

S2 54:44

Planificar ascensos desde abajo hacia arriba, y no desde arriba hacia abajo. Creo que estamos hablando... contrataremos a un director de RR. HH. Y sin duda trabajaremos con el director para crear una estrategia para eso. Sabemos que ese es un punto ciego para nosotros, que no tenemos un enfoque formalizado y transparente. Pero sepan que esa es una de las prioridades en las que estaremos trabajando. Y, por último, el almuerzo con el vicepresidente. Tenemos uno el 26 de mayo, creo que es a las 11:00. Así que si ustedes quieren asistir, recuerden confirmar su asistencia. Una vez más, agradezco a Anthony y al equipo de Norris detrás de escena por toda la ayuda que brindaron. Gracias a todos ustedes quienes trabajan en asuntos estudiantiles y finanzas. Lori los nombró a todos anteriormente por todo el trabajo que hacen y siguen haciendo para ayudarnos a manejarnos en estos espacios. También quiero agradecer a Leslie Anne y Regan por gran parte del trabajo. Y me gustaría nombrar específicamente a Ronnie Toker. Ronnie me ayuda continuamente para dar lo mejor de mí. Estos son profesionales administrativos y, yo creo, también son socios. Day, yo siempre estaré agradecida con Ronnie por ayudarme a estar realmente preparada. Me mantiene con los pies sobre la tierra y también me hace reír. Así que, Ronnie, muchas gracias por todo eso. Muchas gracias a todos nuestros profesionales administrativos y socios que participaron en esta llamada. Y gracias a todos por la